

Regulamin

Określenia użyte w regulaminie

EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Aktywacja Konta – przyznanie użytkownikowi indywidualnego loginu i hasła w celu umożliwienia dostępu do EBOK

Użytkownik- Klient albo przedstawiciel klienta instytucjonalnego, będąca stroną umowy zawartej z Gawex Media Sp. z o.o. Na świadczenie usług dostępu do sieci Internetu, Telefonii stacjonarnej, Telewizji Cyfrowej, Telewizji Analogowej

Login – Ciąg znaków podawanych przez użytkownika, przyznany dla klienta w stacjonarnym punkcie Obsługi Klienta bądź podawany przez Klienta podczas pierwszej rejestracji.

Hasło – ciąg znaków wygenerowany dla klienta w stacjonarnym punkcie Obsługi Klienta bądź podany przez Klienta podczas pierwszej rejestracji

System EBOK jest własnością GAWEX MEDIA sp. z o.o. ul. Franciszka Marii Lanciego Lanciego 13/79 02-792 Warszawa.

Administratorem Systemu EBOK jest Gawex Media Sp. z o.o.

Administratorem danych osobowych jest Gawex Media Sp. z o.o. ul. Franciszka Marii Lanciego Lanciego 13/79 02-792 Warszawa. Zebrane dane będą przetwarzane w celu świadczenia usługi dostępu do Systemu EBOK.

Rejestracja Klienta w systemie EBOK może nastąpić:

a) W stacjonarnym Biurze Obsługi Klienta Gawex Media Sp. z o.o.

b) Poprzez wypełnienia formularza umieszczonego na stronie e-bok.gawex.pl. Do Klienta wysyłany jest na skrzynkę e-mail link aktywujący. Kliknięcie Klienta na wysłany link powoduje pełną rejestrację w Systemie EBOK

Administrator zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych osobowych Klienta rejestrującego się w Systemie EBOK.

Regulamin jest dostępny zawsze przed zalogowaniem się do systemu, każdorazowe zalogowanie się do systemu EBOK oznacza pełną akceptację regulaminu przez Klienta.

Użytkownik zobowiązany jest należyście zabezpieczyć dane dostępowe do systemu EBOK, a w szczególności nie udostępniać ich osobom niepowołanym. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i skutki tych działań, wynikłe przez korzystanie z dostępu do EBOK przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie loginu i hasła Klienta

EBOK jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do eBOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

Prawidłowo zarejestrowanemu Użytkownikowi, po zalogowaniu się do EBOK przysługują uprawnienia do: (np)

-przeglądania rozliczeń

-sprawdzenie salda

-otrzymywania informacji o aktualnym zadłużeniu,

-skorzystania z usług płatności elektronicznej, za świadczone przez Gawex Media usługi, na zasadach określonych przez PayU

-aktualizacji danych teleadresowych

Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w EBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania EBOK.

Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta Klienta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

Użytkownik w sytuacji pojawienia się błędu zobowiązany jest do kontaktu z Administratorem.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje zrealizowane za pomocą EBOK.

Za prawidłowe działanie EBOK odpowiada Administrator.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu Użytkownika oraz hasła przyporządkowanego do loginu przez osoby trzecie.

Informacje uzyskane za pośrednictwem EBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez GAWEX MEDIA sp. z o.o. postanowień zawartej/zawartych umowy/umów.

Gawex Media Sp. z o.o. oraz Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem EBOK.